

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันของการศึกษาเทคโนโลยีมีความสำคัญในชีวิตประจำวันอย่างมาก และมีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารหรือสืบค้นข้อมูลต่างๆของแต่ละหน่วยงานภายในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐหรือองค์กรภาคเอกชนทั้งยังมีการใช้เทคโนโลยีในการทำงานเกี่ยวกับเอกสาร และนวัตกรรมยังมีความก้าวหน้ากระโดดตามยุคสมัยอีกทั้งยังมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้การสื่อสารเป็นไปตามยุคสมัยที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้น ดังนั้นการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำให้ทั่วโลกหันมาสนใจให้ความสำคัญเพื่อที่จะเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้า มีความคิดที่จะริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนในทุกระดับปีการศึกษาที่จำเป็นต่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองมากขึ้น **(ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์, 2539 : 122)** จึงเป็นที่ยอมรับว่าเทคโนโลยีสารสนเทศได้กลายเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศการจัดการศึกษา จึงต้องปรับเปลี่ยนโดยการปรับเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ให้เกิดประโยชน์ในทุกๆด้าน จึงได้มีข้อกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ว่าด้วยต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านการผลิตและผู้ให้มีความสามารถมีทักษะตลอดจนผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพที่จะพัฒนาเพื่อให้เกิดความรู้ความสามารถและทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ปัจจุบันการเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธงมีการจัดเก็บข้อมูลเอกสารสำคัญด้วยกระดาษ จึงทำให้มีความยุ่งยากในการเก็บรักษาข้อมูลที่มีมากขึ้นในทุกๆปี และมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและเพื่อป้องกันไม่ให้เอกสารบางส่วนสูญหายไป คณะผู้จัดทำจึงศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรขึ้นเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลและเอกสาร เพราะอาจส่งผลกระทบทำให้เกิดความเสียหายของข้อมูลเป็นอย่างมาก

ดังนั้นทางคณะผู้จัดทำจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร รวมถึงมองไปยังอนาคตข้างหน้าคือ การทำระบบเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธงให้เข้ามามีบทบาท เพื่อให้องค์กรสามารถทำงานได้อย่างลื่นไหล ช่วยลดต้นทุนด้านทรัพยากรและยังช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมจากการลดปริมาณกระดาษ ระบบเช็คชื่อจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งในการเช็คชื่อที่จะช่วยลดทรัพยากรกระดาษที่มีต้นทุนการผลิตสูง โดยไม่ต้องจ่ายกระดาษอีกต่อไปอีกทั้งยังอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรทางการศึกษาอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กร เรื่อง ระบบเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธง
2. เพื่อศึกษาความมีประสิทธิภาพของระบบเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธง

ขอบเขตของโครงการ

1. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่
 - 1.1 ตัวแปรต้นหรือตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ ซอฟต์แวร์การพัฒนา
ระบบสารสนเทศในองค์กร เรื่อง ระบบเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธง ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ศึกษา
วิเคราะห์ ออกแบบพัฒนาเป็นซอฟต์แวร์ให้มีความสามารถทำงานบนเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต โดยติดตั้ง ไว้บนเครื่องเครือข่าย (Server)
 - 1.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ประกอบด้วย ระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ
และมีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อการใช้งานระบบเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถว
2. ขอบเขตที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย
 - 2.1 ระบบที่สร้างมีลักษณะเป็น website บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการข้อมูล
สารสนเทศระบบเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธง
 - 2.2 ข้อมูลเกี่ยวข้องในการสร้างระบบเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธง ได้แก่
 - 2.2.1 ข้อมูลรายชื่อนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคอำนาจเจริญ
 - 2.3 ครูที่ปรึกษา
 - 2.3.1 สามารถยืนยันการเข้าใช้งานระบบด้วยการลงชื่อเข้าใช้งานและกรอกรหัสผ่านได้
 - 2.3.2 สามารถเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธงของนักศึกษาผ่าน website
ได้
 - 2.3.3 แสดงข้อมูลรายละเอียดผลการเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธงของ
นักศึกษาผ่าน website ได้
 - 2.3.4 แจ้งเตือนผลการเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธงของนักศึกษา
3. ดำเนินการติดตั้งและทดลองใช้งานจริง เพื่อประเมินคุณภาพระบบที่สร้างขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญ ที่
มีการใช้ระบบโดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องระบบเพื่อใช้งาน
4. จัดทำเอกสารในการใช้งานระบบ ได้แก่ คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษา
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านระบบสารสนเทศ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กร เรื่อง ระบบเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธง
2. ได้เรียนรู้ระบบสารสนเทศในองค์กร เรื่อง ระบบเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธง
3. ได้ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้พัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กร
4. ได้ทราบผลการศึกษาค้นคว้าของผู้ใช้งานระบบงานจัดเก็บข้อมูลระบบเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธง

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ระบบฐานข้อมูล (Database System)** หมายถึง ฐานข้อมูลคือกลุ่มของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อหรือจุดประสงค์เฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่สามารถเข้าไปเพื่อทำการนำข้อมูลบางส่วนหรือทั้งหมดที่ต้องการมาใช้งาน หรือแม้แต่การเข้าไป แก้ไขได้
2. **ข้อมูล (Data)** หมายถึง สิ่งต่าง ๆ หรือข้อเท็จจริง ที่ได้รับจากประสาทสัมผัสหรือสื่อต่าง ๆ ที่ยังไม่ผ่านการวิเคราะห์ หรือการประมวลผล โดยข้อมูลอาจเป็นตัวเลข สัญลักษณ์ ตัวอักษร เสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว
3. **ระบบสารสนเทศ (Information Systems)** หมายถึง เป็นระบบพื้นฐานของการทำงานต่างๆ ในรูปแบบของการเก็บ (input) การประมวลผล (processing) เผยแพร่ (output) และมีส่วนจัดเก็บข้อมูล (storage)
4. **ความพึงพอใจ (Satisfaction)** หมายถึง สิ่งที่เกิดจากแรงจูงใจซึ่งเป็นพฤติกรรมภายในที่ผลักดันให้เกิดความรู้สึกชอบ ไม่ชอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ยินดีไม่ยินดี เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ที่เกิดจากการประมาณค่า อันเป็นการเรียนรู้ประสบการณ์จากการกระทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดการตอบสนองความต้องการตามเป้าหมายของแต่ละบุคคล
5. **ประเมินคุณภาพ (Assess quality)** หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงาน
6. **การประเมินผล (Evaluation)** หมายถึง การวิเคราะห์อย่างเป็นระบบจัดทำเป็นครั้งคราวแบบเฉพาะกิจ เพื่อที่จะตอบคำถามบางอย่างเกี่ยวกับผลงาน
7. **ผู้เชี่ยวชาญ (expert)** หมายถึง ผู้มีความรู้เชี่ยวชาญในทางศิลปะ วิทยาศาสตร์ การฝีมือ การค้า หรือการทำงานที่ทำ หรือในกฎหมายต่างประเทศ ซึ่งความเห็นของ ผู้นั้นอาจเป็นประโยชน์ในการวินิจฉัยชี้ขาด ข้อความในประเด็นแห่งคดีแม้ว่าผู้นั้นจะมีอาชีพในการนั้นหรือไม่ก็ตาม
8. **บุคลากรทางการศึกษา (educational personnel)** หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา รวมทั้งผู้สนับสนุนการศึกษา ซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่ให้บริการ หรือปฏิบัติงานเกี่ยวเนื่องกับ การจัดการกระบวนการเรียนการสอน การนิเทศ การบริหารการศึกษา และปฏิบัติงานอื่นในหน่วยงาน การศึกษา

9. **นักศึกษา (student)** หมายถึง ผู้ที่เรียนจบมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า แล้วเข้ารับการศึกษาระดับอุดมศึกษา